



# AGB Coaching

Miriam Baumgärtner

## Freiwilligkeit und Mitwirkungspflicht

Das Coaching bei mir basiert auf Freiwilligkeit. Während des Coachingprozesses werde ich dir Tools anbieten, mit denen wir dein Thema bearbeiten und auflösen können. Wenn du dich mit einem Tool nicht wohlfühlst kannst du mir dies jederzeit mitteilen und ich biete dir eine andere Möglichkeit an.

Coaching ist ein aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bestimmte Erfolge können daher nicht garantiert werden. Ich als Coach stehe dir unterstützend bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite, die Veränderungsarbeit selbst wird aber von dir geleistet. Wie tief wir im Prozess gehen liegt in deinen Händen. Du solltest offen dafür sein dich mit dir selbst und deiner Situation auseinander zu setzen, du allein entscheidest aber was du bereit bist zu bearbeiten.

## Diskretion/ Verschwiegenheit

Es ist selbstverständlich, dass alles was du mir anvertraust in einem geschützten Rahmen stattfindet und nichts davon von mir an Dritte weitergeleitet wird. Du sollst dich vollkommen öffnen und fallenlassen können, ohne Sorge zu haben dass deine Themen von mir weitergetragen werden. Dies gilt auch über den Coachingzeitraum hinaus. Jedoch behalte ich mir das Recht vor, meine Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr sichtbar werden. In diesem Falle werde ich mich an eine professionelle Stelle wenden.

## Absage Termin

Es kann im Leben immer mal vorkommen, dass ein Termin nicht eingehalten werden kann. Dies ist an sich auch kein Problem, es finden sich immer Zeitfenster für einen neuen Termin.

Wichtig ist einfach dass du rechtzeitig absagst.

Ich habe hierfür folgende Regelung:

Bis 24 Stunden vor Termin ist eine Absage kostenfrei,  
24-12 Stunden vor Termin bezahlst du 50% vom vereinbarten Honorar,  
12 Stunden - Terminzeitpunkt bezahlst du 100% vom vereinbarten Honorar. \*

\* ausser wir vereinbaren direkt einen neuen Termin bei Absage





# AGB Coaching

## Was Coaching nicht ist

Im Coaching geht es nicht darum, dass du mit einem Anliegen zu mir kommst, ich dich berate und dir eine Lösung vorgebe.

### *Coaching ist keine Beratung*

(Beratung = Berater braucht Informationen um geeignete Lösungen mit dem Klienten zu besprechen, Coaching = Coach nutzt Fragen um den Denkprozess des Klienten anzuregen)

Vielmehr kannst du dir Coaching wie eine Reise vorstellen. Du bist hierbei die Reisende, die sich an ihrem jetzigen Ort nicht mehr wohlfühlt. Gemeinsam schauen wir an welchen Ort du stattdessen reisen möchtest und warum. Wenn dies geklärt ist nehme ich dich an die Hand und zeige dir welche Hilfsmittel es gibt um an dein Ziel zu kommen.

Welche Reiseroute du wählst entscheidest dabei du.

Ausserdem werde ich dich nicht auf den Rücken nehmen und tragen. Du musst den Weg selber gehen. Ich werde aber immer an deiner Seite sein und dich unterstützen, so lange du es brauchst. Denn nur wenn du alleine, von dir selber heraus, ans Ziel kommst ist es ein wahrer Erfolg für dich und nachhaltig.

Und manches Mal merkst du vielleicht auf dem Weg dass er sich nicht mehr richtig anfühlt und dein Ziel ein ganz anderes ist. Dann suchen wir nach einer neuen Reiseroute.

Die Verantwortung dass du am Ziel ankommst liegt an dir, bestimmte Erfolge können von mir nicht garantiert werden. Ich bin da um dich zu unterstützen und zu begleiten, wie weit du kommst hängt aber davon ab wie viel du bereit bist umzusetzen.

### *keine Therapie*

Ausserdem ist Coaching keine Therapie. Es gibt Themen im Leben, die können nicht durch Coaching geheilt und verarbeitet werden. Da braucht es die Arbeit eines Therapeuten. Wenn du dir unsicher bist, ob Coaching für dich geeignet ist, melde dich gerne unverbindlich bei mir, in einem kurzen Gespräch zu deiner Situation können wir herausfinden, ob ich dich unterstützen kann oder ob du dich doch an einen Therapeuten wenden solltest.

## Haftung

Bei meiner Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Daher ist ein Erfolg weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.





# AGB Coaching

## Rücktritt und Zahlung

Ich erstelle dir für die Coachingleistung eine Rechnung.

Bei Einzelsitzungen ist das Honorar vor der Sitzung zu begleichen.

Wenn wir längere Zeit zusammenarbeiten ist der Gesamtbetrag, oder wenn du eine Ratenzahlung mit mir vereinbart hast, die erste Rate, vor dem ersten Termin zu begleichen.

Von einer Einzelsitzung kann zurückgetreten werden indem der Termin abgesagt wird. Beachte hierzu bitte den Punkt „Absage Termin“, dort führe ich auf ob und wieviel Geld du allenfalls zurück bekommst.

Bei einer längeren Zusammenarbeit ist ein Rücktritt nach Absprache möglich. Bereits geleistete Sitzungen werden nicht rückvergütet, auch wenn die von dir gewünschten Ergebnisse noch nicht eingetroffen sind. (Siehe hierzu auch den Punkt „Freiwilligkeit und Mitwirkungspflicht“)

Eine Rückvergütung bei längerer Zusammenarbeit sieht folgendermassen aus:

25% der Termine wurden in Anspruch genommen: 75% Rückvergütung

50% der Termine wurden in Anspruch genommen: 50% Rückvergütung

75% der Termine wurden in Anspruch genommen: 25% Rückvergütung

## Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Klienten einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Dein Name

-----

Unterschrift

-----

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben.



### Kontakt

Miriam Baumgärtner Coaching & Mentoring  
Handy: +41 75 421 96 79

E-Mail: [info@miriambaumgaertner.com](mailto:info@miriambaumgaertner.com)

Homepage: [www.miriambaumgaertner.com](http://www.miriambaumgaertner.com)

Instagram: [@miriam\\_baumgaertner](https://www.instagram.com/miriam_baumgaertner)